

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN CỦA BUREAU VERITAS CERTIFICATION & DẤU KẾT HỢP

Chính sách của Bureau Veritas Certification
Chỉnh sửa: Ngày 20 tháng 10 năm 2021



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust



Shaping a World of Trust



BUREAU
VERITAS

DẤU CHỨNG NHẬN CỦA
BUREAU VERITAS CERTIFICATION

HÃY QUẢNG BÁ CHO KẾT QUẢ CHỨNG NHẬN CỦA TỔ CHỨC

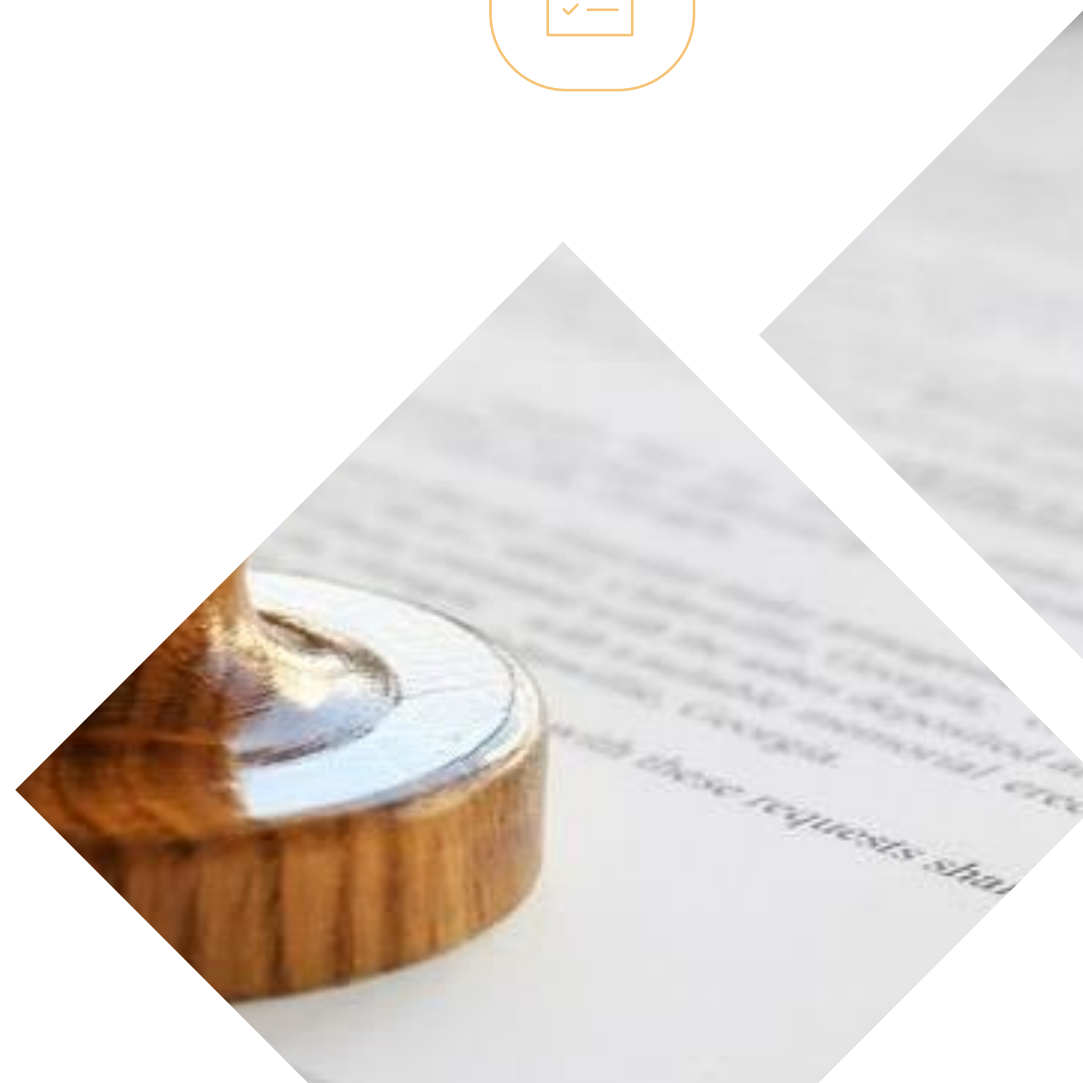
XIN CHÚC MỪNG

HOÀN THÀNH ĐÁNH GIÁ VÀ ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ CHỨNG NHẬN THÀNH CÔNG THỂ HIỆN CHO CAM KẾT CỦA TỔ CHỨC THỰC HIỆN HIỆU QUẢ **HỆ THỐNG QUẢN LÝ VÀ CẢI TIẾN LIÊN TỤC**

Quý công ty đã thành công và đạt được chứng nhận bởi Bureau Veritas Certification, một tổ chức có uy tín toàn cầu về chuyên môn và dịch vụ chứng nhận. Dấu chứng nhận của Bureau Veritas Certification minh chứng cho độ tin cậy, tính bền vững và niềm tin, tạo thêm giá trị gia tăng cho thương hiệu của tổ chức.

Xin chúc mừng! Quý công ty đã đạt được chứng nhận và vì thế quý công ty có quyền tự do sử dụng dấu chứng nhận được thừa nhận và tín nhiệm trên phạm vi toàn cầu. Dấu chứng nhận có thể được sử dụng trong nội dung giới thiệu trên trang web hoặc in ấn trên các ấn phẩm, bao bì, phương tiện vận chuyển, tòa nhà văn phòng và một số mục đích khác.

Dấu chứng nhận không chỉ là bằng chứng thể hiện Quý công ty đã hoàn thành thành công quy trình chứng nhận của Bureau Veritas Certification, chúng tôi có thể hỗ trợ Quý công ty sử dụng dấu chứng nhận này để quảng bá cho kết quả chứng nhận thành công của Quý công ty.



SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN NHƯ THẾ NÀO?

Dấu chứng nhận thể hiện sự phù hợp của hệ thống quản lý của Quý công ty so với yêu cầu của các tiêu chuẩn liên quan: chứng nhận không xác nhận sự phù hợp cụ thể của một sản phẩm hoặc dịch vụ nào. Vì lý do này, Quý công ty cần cẩn trọng khi sử dụng dấu chứng nhận, không sử dụng dấu chứng nhận hoặc viện dẫn giấy chứng nhận theo hình thức có thể gây hiểu nhầm việc chứng nhận cho sản phẩm hoặc dịch vụ, hoặc ngầm hiểu việc chứng nhận được áp dụng cho các hoạt động và địa điểm nằm ngoài phạm vi chứng nhận.

BẢNG TÓM TẮT CÁC QUY ĐỊNH SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN CỦA BUREAU VERITAS CERTIFICATION		 <i>kèm tuyên bố về sản phẩm*</i>	 <i>dấu chứng nhận sản phẩm **</i>
Trên sản phẩm hoặc bao bì trực tiếp (trưng bày hoặc bán lẻ)			
Trên hộp lớn được dùng để vận chuyển sản phẩm (bao bì thứ cấp hoặc trung gian)			
Trên các phương tiện vận chuyển hoặc các công trình cố định, chẳng hạn như các tòa nhà để quảng cáo			
Trên các ấn phẩm, trang web, quảng cáo			



* Sản phẩm được thiết kế, phát triển hoặc sản xuất bởi hệ thống quản lý do Bureau Veritas Certification chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015
Số chứng chỉ của Bureau Veritas Certification XXXXXXXX

** Theo thông tư số 28/2012/ TT-BKHCN (điều 4) do Bộ Khoa học và Công nghệ ban hành



Shaping a World of Trust



BUREAU
VERITAS

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
DẤU CHỨNG NHẬN

CHÍNH SÁCH CỦA BUREAU VERITAS CERTIFICATION

- Tất cả các khách hàng đã chứng nhận sẽ được cấp Dấu chứng nhận phù hợp tương ứng với tiêu chuẩn chứng nhận. Dấu chứng nhận được cung cấp dưới 1 trong 4 định dạng: JPEG, GIF, EPS hoặc hình ảnh minh họa.
- Những khách hàng được đánh giá chứng nhận bởi Bureau Veritas Certification (cụ thể là những khách hàng sở hữu Giấy chứng nhận của Bureau Veritas Certification) được phép sử dụng Dấu chứng nhận của Bureau Veritas Certification cho mục đích truyền thông.
- Những Dấu này chỉ gắn liền với dịch vụ chứng nhận do Bureau Veritas Certification cung cấp mà không áp dụng đối với bất kỳ dịch vụ nào khác của tập đoàn Bureau Veritas như dịch vụ kiểm tra sản phẩm, dịch vụ đào tạo, ...
- Cụm từ “Dấu chứng nhận” sử dụng trong tài liệu này cũng bao gồm các báo cáo chứng nhận và những tài liệu liên quan khác mà không được sử dụng sai mục đích hay gây ảnh hưởng xấu đến danh tiếng của Bureau Veritas Certification. Việc quảng cáo về hệ thống quản lý đã được chứng nhận của doanh nghiệp phải minh bạch và không được phép gây hiểu lầm rằng sản phẩm của doanh nghiệp đó đã được chứng nhận.
- Dấu chứng nhận có thể được sử dụng kèm hoặc không kèm theo số Giấy chứng nhận. Việc thêm vào số Giấy chứng nhận là nhằm tăng thêm độ tin cậy và khả năng truy xuất nguồn gốc đối với Dấu chứng nhận
- Biểu tượng thương hiệu (Logo) của Bureau Veritas Certification không được thể hiện trên Giấy chứng nhận sự phù hợp hay Giấy chứng nhận phân tích khác.
- Bureau Veritas Certification phải đảm bảo rằng khách hàng đã được chứng nhận sử dụng Dấu chứng nhận của Bureau Veritas Certification theo đúng quy định của quốc gia và quốc tế liên quan. Các quy định này nhằm đảm bảo Dấu chứng nhận được sử dụng đúng cách, không gây nhầm lẫn cho các tổ chức hoặc các cá nhân khi mua hàng hoá hoặc sử dụng dịch vụ do các doanh nghiệp đã được chứng nhận cung cấp.
- Dấu chứng nhận của Bureau Veritas Certification không được in sản phẩm hoặc bao bì chính – nơi ghi chú thông tin hoặc hướng dẫn sử dụng cho người tiêu dùng. Tuy nhiên, với những tổ chức muốn chứng tỏ rằng sản phẩm của mình được sản xuất dưới hệ thống quản lý áp dụng tiêu chuẩn ISO 9001 và / hoặc ISO 14001... thì có thể sử dụng Dấu chứng nhận trên bao bì phụ hoặc bao bì vận chuyển (ví dụ các loại bao bì mà người tiêu dùng không đọc) ghi rõ thông báo thích hợp về sản phẩm (xem minh họa ở trang 10). Xin lưu ý rằng trên bao bì chính có thể ghi thông báo chung về sản phẩm, nhưng không được sử dụng Logo Bureau Veritas Certification.
- Đối với dịch vụ chứng nhận hợp quy, dấu hợp quy được sử dụng trực tiếp trên sản phẩm, hàng hóa, bao bì, hoặc trong tài liệu kỹ thuật hoặc trên nhãn gắn trên sản phẩm, hàng hóa ở vị trí dễ thấy, dễ đọc. Trong mọi tình huống, việc sử dụng dấu hợp quy sẽ tuân thủ theo thông tư 28/2012/TT-BKHCN (điều 4)

GIỚI THIỆU DẤU CHỨNG NHẬN

THIẾT KẾ TỔNG THỂ

- Tiêu chuẩn tham chiếu
- Có thể đưa vào tên của hệ thống tiêu chuẩn mà khách hàng được chứng nhận. Đây là phần DUY NHẤT của dấu chứng nhận mà có thể được điều chỉnh cùng với số Giấy chứng nhận.
- Định dạng chữ: Univers Bold Condensed

SỐ GIẤY CHỨNG NHẬN

- Mỗi khách hàng có một số Giấy chứng nhận riêng.
- Định dạng chữ: Univers Condensed.

THIẾT KẾ ĐẶC BIỆT: trường hợp nhiều hơn một tiêu chuẩn

- Khi có nhiều hơn một tiêu chuẩn được thể hiện trên Dấu chứng nhận thì các tiêu chuẩn sẽ được trình bày theo thứ tự từ trên xuống dưới trên phần nhãn đỡ.
- Dấu chứng nhận đặc biệt có thể áp dụng cho tất cả các hệ thống.
- Cách trình bày liên tiếp: mỗi Dấu chứng nhận sẽ thể hiện một tiêu chuẩn liên quan và được đặt cạnh nhau, dưới mỗi Dấu là số Giấy chứng nhận mà khách hàng được cấp ứng với từng tiêu chuẩn.



Nº XXX



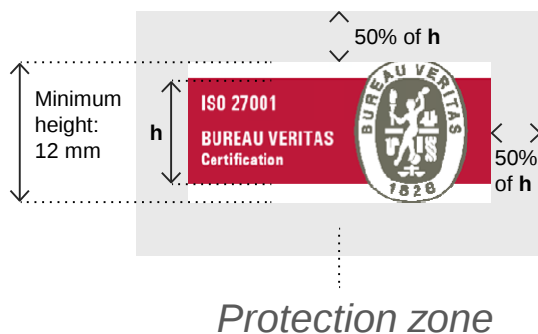
VÙNG BẢO VỆ VÀ KÍCH THƯỚC

Vùng bảo vệ

Để duy trì tính toàn vẹn về mặt hình ảnh của dấu chứng nhận, phải tôn trọng khoảng trống tối thiểu (vùng bảo vệ) tương đương với 50% chiều cao của khối màu đỏ trong biểu trưng

Kích thước

Chiều cao tối thiểu của logo là 12 mm.



Dấu chứng nhận được điều chỉnh để thể hiện tiêu chuẩn mà bạn được chứng nhận (tức là ISO 9001, ISO 14001). Đây là phần DUY NHẤT của nhãn hiệu chứng nhận là chứng chỉ có thể sửa đổi được. Dấu chứng nhận có thể được sử dụng có hoặc không tham chiếu đến số chứng chỉ của bạn (tức là số xuất hiện trên Bureau Veritas của bạn tham chiếu duy nhất đến tổ chức của bạn)

DẤU CHỨNG NHẬN CHO MỘT TIÊU CHUẨN



DẤU CHỨNG NHẬN CHO NHIỀU TIÊU CHUẨN



MÀU SẮC



MÀU NGUYÊN BẢN

Dấu Bureau Veritas Certification được in trong 2 màu

- Pantone 404 C xám
- Pantone 200 C đỏ



TRẮNG VÀ ĐEN

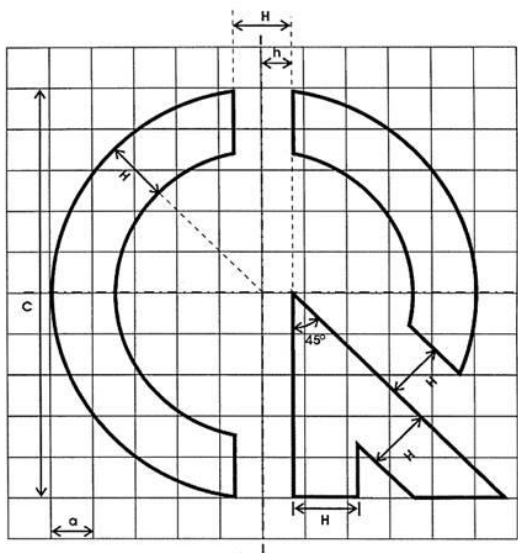


GIỚI THIỆU VỀ DẤU HỢP QUY

Theo Quy chuẩn kỹ thuật quốc gia của Bộ Khoa học và Công nghệ (MOST) Việt Nam, Sản phẩm bán ra tại Việt Nam phải tuân thủ các quy định của Chính phủ có liên quan và phải gắn dấu chất lượng "CR mark"

Quy định: Thông tư 28/20112 / BKHCN về chứng nhận và công bố sản phẩm

Kích thước cơ bản của dấu hợp quy



Notes:

$$H = 1,5 a$$

$$h = 0,5 H$$

$$C = 7,5 H$$

- Dấu hợp quy được sử dụng trực tiếp trên sản phẩm, hàng hóa hoặc trên bao bì, tài liệu hoặc trên nhãn gắn trên sản phẩm, hàng hóa ở vị trí dễ thấy, dễ đọc;
- Dấu hợp quy để đảm bảo không dễ bị tẩy xóa và không thể bị rơi ra dính kèm;
- Dấu hợp quy có thể phóng to, thu nhỏ nhưng phải đảm bảo đúng tỷ lệ, kích thước cơ bản của dấu hợp quy
- Dấu hợp quy phải được thiết kế và có màu sắc giống nhau, dễ nhận biết

LƯU Ý KHI SỬ DỤNG CÁC PHƯƠNG TIỆN GIAO TIẾP KỸ THUẬT SỐ



SỬ DỤNG CHỨNG NHẬN TRÊN TRANG WEB CỦA BẠN

Hãy nhớ rằng: dấu chứng nhận áp dụng cho hệ thống quản lý của công ty, không áp dụng cho sản phẩm. Quý công ty có thể hiển thị dấu chứng nhận trên trang web để quảng bá cho sản phẩm sản xuất tại địa điểm được chứng nhận, tuy nhiên quý công ty cần bổ sung thêm nội dung tuyên bố về sản phẩm. Đối với các trang web quảng bá cho nhiều sản phẩm khác nhau, Quý công ty cần lưu ý nêu rõ TẤT CẢ các sản phẩm hiển thị trên trang web được sản xuất tại địa điểm thuộc phạm vi chứng nhận của hệ thống quản lý.

Các nội dung tương tác trình bày trên trang web cần rõ ràng và dễ đọc. Quý công ty cần đảm bảo rằng các thông tin của trang web:

- ✓ Không tách dấu chứng nhận với nội dung tuyên bố về sản phẩm
- ✓ Dấu chứng nhận phải đảm bảo chiều cao tối thiểu

Kích thước được đề xuất: trên trang web (phiên bản dành cho máy tính để bàn), chúng tôi khuyến nghị dấu chứng nhận có chiều rộng 200 pixel (tối đa 250 pixel)

ĐỀ CẬP DẤU CHỨNG NHẬN CỦA BUREAU VERITAS CERTIFICATION TRÊN PHƯƠNG TIỆN XÃ HỘI

Các bài đăng trên mạng xã hội thường cần ngắn gọn nhưng quý công ty cần tránh gây hiểu lầm. Khi đề cập về dấu chứng nhận của Bureau Veritas, quý công ty cần tham chiếu tiêu chuẩn hệ thống quản lý cụ thể và chính xác. Ví dụ như:

- ✓ Hệ thống quản lý môi trường của chúng tôi được chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 14001 bởi Bureau Veritas Certification
- ✓ Bureau Veritas Certification đã cấp nhãn xác nhận cho các sản phẩm của chúng tôi



Shaping a World of Trust



BUREAU
VERITAS

DẤU KẾT HỢP

GIỚI THIỆU

Biểu tượng Công nhận khi được sử dụng cùng với Dấu chứng nhận của Bureau Veritas Certification: gọi là Dấu kết hợp.
Dấu kết hợp phải được đặt trong một khung như minh họa bên dưới:



- Dấu kết hợp biểu tượng công nhận UKAS, VICAS với Dấu chứng nhận Bureau Veritas Certification được trình bày tương tự như dấu kết hợp thể hiện trên Giấy chứng nhận cấp cho Quý công ty, bao gồm số Công nhận 0008, 002
- Khi Dấu chứng nhận và Biểu tượng công nhận được sử dụng cùng nhau, các quy tắc và giới hạn áp dụng cho việc sử dụng biểu tượng công nhận UKAS, VICAS sẽ được ưu tiên tham chiếu

DẤU KẾT HỢP

Kích thước

- Khi dấu kết hợp được in trên tài liệu có kích thước nhỏ hơn hoặc bằng khổ giấy A4, chiều cao của Dấu chứng nhận không được vượt quá 30mm.
- Nếu kích thước của tài liệu lớn hơn khổ A4, kích thước của Dấu kết hợp có thể tăng theo tỉ lệ.
- Dấu kết hợp thông thường có chiều cao là 20mm. Kích thước này có thể nhỏ hơn khi cần thiết, nhưng phải luôn rõ ràng dễ đọc.
- Không được thay đổi hình dạng, tỉ lệ các phần và nội dung của Dấu kết hợp.

Màu sắc – Dấu kết hợp có thể được trình bày theo bảng màu trắng – đen hoặc màu nguyên bản.

Dấu kết hợp có thể được trình bày một màu nhưng phải là màu mực in nổi bật trên nền tài liệu, hoặc nếu Dấu kết hợp được in trên giấy có in sẵn tiêu đề, thì cũng phải theo màu mực nổi bật trên giấy tiêu đề (bất kỳ sự khác biệt nào so với các yêu cầu này đều phải được sự chấp thuận của Bureau Veritas Certification).

Dấu chứng nhận của IATF về ISO/TS 16949: Dấu công nhận (logo) của IATF liên quan đến hoạt động chứng nhận tiêu chuẩn này chỉ được thể hiện duy nhất trên giấy chứng nhận do chính tổ chức chứng nhận đó ban hành. Bất cứ việc sử dụng riêng lẻ nào cũng không được phép

Lưu ý: Khách hàng có thể sử dụng những bản sao của giấy chứng nhận ISO/TS 16949 có kèm ký hiệu của IATF cho các mục đích tiếp thị hay quảng cáo.

SỬ DỤNG DẤU CHỨNG NHẬN KẾT HỢP NHƯ THẾ NÀO?

Các quy tắc sau áp dụng cho việc sử dụng Dấu kết hợp trên các vật liệu, tài sản và tài liệu của quý công ty

BẢNG TÓM TẮT VIỆC CHO PHÉP SỬ DỤNG DẤU KẾT HỢP		 <i>kèm nội dung xác nhận về sản phẩm*</i>
Trên sản phẩm hoặc bao bì chính (cho mục đích trưng bày hoặc bán lẻ)	✗	✗
Trên hộp lớn, ... được dùng cho phương tiện vận chuyển sản phẩm (bao bì thứ cấp hoặc gián tiếp)	✗	✓
Trên các phương tiện giao thông hoặc các công trình kiên cố, chẳng hạn quảng cáo trên các tòa nhà	✗	✗
Trên các ấn phẩm quảng cáo, trang web, trong quảng cáo	✓	✓

**Sản phẩm này đã được thiết kế, phát triển hoặc sản xuất dưới sự quản lý hệ thống do Bureau Veritas chứng nhận theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015
Số chứng chỉ của Bureau Veritas Certification XXXXXXXX*

LOGO CỦA KHÁCH HÀNG TRÊN GIẤY CHỨNG NHẬN

Bureau Veritas Certification không thể hiện logo của khách hàng trên Giấy chứng nhận, trừ khi đây là yêu cầu của khách hàng và được nêu rõ trong hợp đồng. Nội dung trong hợp đồng phải nêu rõ yêu cầu chính thức của khách hàng và các quy định về phạm vi sử dụng.

Trong trường hợp đó, Bureau Veritas Certification sẽ tiếp nhận các hướng dẫn về hình ảnh biểu tượng từ khách hàng (kích thước tối thiểu, vùng bảo vệ và màu sắc được sử dụng - nếu không có phiên bản đen trắng) và các hình ảnh gốc

Việc thể hiện logo của khách hàng trên Giấy chứng nhận sẽ được thực hiện theo các quy tắc dưới đây:

- Đặt logo khách hàng ở vị trí trung tâm, dưới tên khách hàng
- Không sử dụng đường ranh giới
- Khuyến khích sử dụng logo phiên bản đen trắng
- Kích thước logo: tối thiểu 60% nhỏ hơn Dấu chứng nhận

CHÚ Ý QUAN TRỌNG



Các tiêu chuẩn của đơn vị công nhận/chứng nhận và các điều khoản & điều kiện liên quan sẽ được ưu tiên tham chiếu so với các thông tin được cung cấp trong tài liệu này. Quyền sử dụng dấu chứng nhận do Tổ chức chứng nhận ban hành và quản lý. Nếu giấy chứng nhận của Quý công ty bị thu hồi hoặc chấm dứt hiệu lực, Quý công ty phải ngừng sử dụng tất cả tài liệu quảng cáo có tham chiếu đến dấu chứng nhận của Bureau Veritas Certification. Sử dụng đúng dấu chứng nhận là một nghĩa vụ tuân thủ nêu trong hợp đồng và có thể được kiểm tra trong quá trình đánh giá

Chú ý: Dấu chứng nhận của Bureau Veritas Certification không được sử dụng trong các báo cáo thử nghiệm, báo cáo hoặc chứng chỉ hiệu chuẩn, kiểm định

Để biết thêm thông tin , xin vui lòng liên hệ:

Bộ Phận Chứng Nhận,

Công Ty TNHH Bureau Veritas Certification Vietnam

Tel: (84) 28 38122 196

Fax: (84) 28 38127 038

Email: bvmarketing-vn@bureauveritas.com

Website: www.bureauveritas.vn



**BUREAU
VERITAS**

Shaping a World of Trust